
Japan Inbound Travel SIM サービス利用約款

(General Terms and Conditions for Japan Inbound Travel SIM)

[日本語](#) [English](#) [한국어](#) [中国語](#)

[日本語] JapanインバウンドトラベルSIM サービス利用約款

本約款は、株式会社ジェネットと利用者との間の契約内容となる正式な法的文書です。

第1条（総則・適用範囲）

1. **定型約款:** 本約款は、**民法第548条の2**に定める「定型約款」に該当し、株式会社ジェネット（以下「当社」といいます）が提供する通信サービス「JapanインバウンドトラベルSIM」（以下「本サービス」といいます）の利用関係に適用されます。
2. **正本:** 本約款は日本語を正文とします。翻訳版との間に解釈の相違が生じた場合は、日本語版が優先されます。

第2条（約款の変更）

1. **法的根拠:** 当社は、民法第548条の4（定型約款の変更）の規定に基づき、利用者の承諾を得ることなく本約款を変更できるものとします。
2. **周知:** 約款の変更は、当社ウェブサイトへの掲示その他相当の方法により周知します。変更後の約款は、効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した時点で、同意されたものとみなします。

第3条（サービスの内容およびSIMカード等の帰属）

1. **通信網:** 本サービスは、KDDI株式会社（以下「KDDI」）のネットワーク（4G LTE /5G等）を利用して提供されます。
2. **提供区域:** 利用可能エリアは、KDDIのサービス提供区域に準じます。ただし、屋内、地下、トンネル、山間部、海上等、電波の伝わりにくい場所では通信が利用できない場合があります。

3. SIMカード等の貸与: 本サービスにおいて利用者に提供される物理SIMカードおよびeSIMプロフィール（以下「SIMカード等」）の所有権は、KDDIに帰属します。これらは本サービスの利用のために当社が利用者に「貸与（民法第593条 使用貸借）」するものであり、利用者に「譲渡（売買）」するものではありません。

第4条（契約の成立・引渡しおよび利用開始）

1. 契約の成立（民法第522条）：

- **eSIM:** 決済完了後、当社が設定用QRコード等を発行した時点で成立。
- **物理SIM:** 当社が商品を発送し利用者が受領した時点、または店頭等で現実に引き渡された時点で成立。
- **バウチャー:** 利用者がQRコードをスキャンするか注文番号を入力するなどの行為にて、プロフィール発行手続（Redemption）を完了した時点で成立。

2. **利用開始の定義:** 本サービスの利用期間の開始時点は、利用者が端末にSIMカード等を設定し、「KDDIの通信ネットワークに初めて接続した時点（初回通信を行った時点）」とします。

第5条（利用料金および支払）

1. **料金:** 利用料金は、購入時点で提示された価格とします。

2. **消費税の取扱い:**

- **日本国内居住者:** 消費税法（昭和63年法律第108号）第4条に基づき、販売価格に所定の消費税が加算されます。
- **日本国外居住者（非居住者）:** 同法第7条（輸出免税等）の規定に基づき、所定の要件を満たす取引については消費税が免除（不課税）される場合があります。

第6条（利用期間の計算およびサービス終了）

1. **利用期間の計算方法:** 各プランの利用可能期間は、第4条第2項に定める「利用開始」を行った日を「N日目」として起算します。サービスの終了日時は、プランごとの日数に対し、「N日目」を含む利用可能期間が経過した翌日の午前0時00分（日本標準時）とします。

(例：3日間プランの場合)

- **プラン:** 3日間 (N+2日)
 - **利用開始日 (N) :** 1月1日の任意の時間
 - **終了日時:** 1月4日の00:00 (= 1月3日の23:59まで有効)
2. **サービス終了日:** ただし、本商品にはプランごとの利用可能期間とは別に、商品自体の「有効期限」が設定されている場合があります。
3. **期間の短縮と失効:** 利用者が商品の利用を開始した時期にかかわらず、上記有効期限が到来した時点で、本サービスは自動的に終了し、すべての効力を失います。
- (重要) 利用開始が遅くなり、第1項の計算による利用期間が残っていたとしても、有効期限を迎えた時点で残りの日数は消滅し、利用できなくなります。
4. **免責:** 有効期限の到来により利用期間が短縮された場合であっても、当社は失効した期間に相当する料金の返金や補償を行いません。

第7条 (通信の制限・公正利用およびフィルタリング)

1. **公正利用 (電気通信事業法第6条) :** ネットワークの公平な利用を確保するため、短期間に大量のデータ通信を行った場合、または所定の上限を超えた場合、KDDIまたは当社の判断により通信速度を著しく制限または通信を切断することがあります。
2. **緊急時の制限 (同法第8条) :** 天災、事変等の非常時において、重要通信 (警察・消防等) を確保するため、一般利用者の通信が制限される場合があります。
3. **児童ポルノブロッキング:** 当社は、児童買春、児童ポルノに係る行為等の規制及び処罰並びに児童の保護等に関する法律に基づき、児童ポルノの流通防止のため、指定されたウェブサイトへの接続を遮断する措置を講じることがあります。

第8条 (利用者の義務、禁止事項および返還)

1. **端末:** 利用者は、電波法 (昭和25年法律第131号) に基づく技術基準適合証明 (技適マーク) を有する端末を自らの責任で用意するものとします。
2. **SIMカード等の管理と返還:** 利用者は、貸与されたSIMカード等を善良な管理者の注意をもって管理しなければなりません (民法第400条)。利用契約終了後、利用者は当社の指示に従い、物理SIMカードを切断して破棄するか、または当社に返還

するものとします。

3. 禁止事項:

- **携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律**に違反する恐れのある行為（音声通話付きSIMの無断譲渡等）。
- 本サービスの再販、貸与、犯罪行為、スパム送信等。

第9条（返品・返金・交換）

1. **eSIM**（特定商取引法）：デジタル商品の性質上、QRコード発行後は、特定商取引に関する法律第15条の3に定める「通信販売における契約解除（クーリング・オフ）の特約」に基づき、返品・返金は一切お受けできません。
2. **物理SIM**：商品引渡し後の利用者都合による返品・返金はできません。ただし、商品受領後7日以内の初期不良（認識不良等）に限り交換対応を行います（民法第562条 契約不適合責任）。
3. **免責**：利用者の端末環境（SIMロック未解除、非対応端末等）に起因する利用不能については、返金の対象外となります。

第10条（契約解除）

利用者が本約款に違反した場合、または不正利用の疑いがある場合、当社は民法第541条等の規定に基づき、何らの催告を要せず直ちに契約を解除し、サービスの利用を停止することができます。

第11条（反社会的勢力の排除）

利用者は、自己が各都道府県の暴力団排除条例に定める暴力団、暴力団員、その他これらに準ずる者（反社会的勢力）に該当しないことを確約するものとします。該当することが判明した場合、当社は直ちに契約を解除します。

第12条（免責および損害賠償）

1. **消費者契約法の適用**：利用者が消費者である場合、本約款の免責条項は、当社の故意または重大な過失がある場合には適用されません（消費者契約法第8条）。
2. **賠償額の制限**：当社の軽過失により利用者に損害が生じた場合、当社の賠償責任

は、利用者が当社に支払った商品代金の額を上限とします。

第13条（管轄裁判所）

本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします（民事訴訟法第11条）。

附則

1. **制定日:** 本約款は、2025年11月11日に制定されました。
2. **施行日:** 本約款は、2025年12月15日より適用を開始（施行）します。

[English] Japan Inbound Travel SIM - General Terms and Conditions

Article 1 (General Provisions & Applicability)

1. **Standard Terms:** These Terms constitute "Standard Terms of Contract" as defined in **Article 548-2 of the Civil Code of Japan**. They apply to the usage relationship of the "**Japan Inbound Travel SIM**" communication service (hereinafter "Service") provided by **Jenet Corporation** (hereinafter "Company").
2. **Governing Language:** The Japanese version of these Terms shall be the controlling document. In the event of any discrepancy between the Japanese version and any translation, the Japanese version shall prevail.

Article 2 (Amendments to Terms)

1. **Legal Basis:** The Company may amend these Terms without prior consent of the User in accordance with **Article 548-4 (Amendment of Standard Terms) of the Civil Code**.
2. **Notification:** Amendments to these Terms shall be announced by posting on the Company's website or by other appropriate methods. Users are deemed to have agreed to the amended Terms if they use the Service after the effective date of the amendment.

Article 3 (Service Content & Ownership of SIM Cards)

1. **Network:** The Service is provided utilizing the network (4G LTE/5G, etc.) of **KDDI Corporation** (hereinafter "KDDI").
2. **Service Area:** The available service area corresponds to KDDI's service area. However, communication may be unavailable in locations where radio signals are difficult to reach, such as indoors, basements, tunnels, mountainous areas, or at sea.
3. **Lending of SIM Cards, etc.:** The ownership of physical SIM cards and eSIM profiles (hereinafter "SIM Cards, etc.") provided to the User in this Service **belongs to KDDI**. These items are "**Lent**" (**Loan for Use under Article 593 of the Civil Code**) to the User by the Company for the purpose of using the Service, and are **NOT "Sold" or transferred** to the User.

Article 4 (Contract Formation, Delivery & Start of Use)

1. **Contract Formation (Civil Code Article 522):**
 - **eSIM:** Formed when the Company issues the setup QR code, etc., after payment is completed.
 - **Physical SIM:** Formed when the Company ships the product and the User receives it, or when it is physically handed over at a store, etc.
 - **Voucher:** Formed when the User scans the QR code and completes the profile issuance procedure (Redemption).
2. **Definition of Start of Use (Activation):** The starting point of the usage period for the Service shall be the moment the User installs the SIM Card, etc., in their device and "**connects to the KDDI communication network for the first time**" (Activation).

Article 5 (Fees & Payment)

1. **Fees:** Usage fees shall be the price displayed at the time of purchase.
2. **Tax Treatment:**
 - **Residents of Japan:** Consumption tax shall be added to the sales price in accordance with **Article 4 of the Consumption Tax Act (Act No. 108 of 1988)**.
 - **Non-Residents:** Sales may be treated as tax-exempt (non-taxable) if the transaction meets specific requirements under **Article 7 (Export Exemption, etc.)** of the same Act.

Article 6 (Calculation of Usage Period & Service Termination)

1. **Calculation Method:** The usage period for each plan is calculated starting from the date of "Start of Use (Activation)" as defined in Article 4, Paragraph 2, which shall be designated as "**Day N.**" The service termination time shall be **00:00 AM (Japan Standard Time) on the day following the completion of the usage period including "Day N."**

(Example: 3-Day Plan)

- **Plan:** 3 Days (N + 2 days)
 - **Start Date (N):** Any time on January 1st
 - **Termination Time:** 00:00 on January 4th (Valid until 23:59 on January 3rd)
2. **Service End Date:** However, in addition to the usage period of each plan, the Product itself may have a set "**Expiration Date**".
 3. **Truncation & Expiration:** Regardless of when the User starts using the Product, **the Service shall automatically terminate and lose all validity upon the arrival of the aforementioned Expiration Date.**

(Important) Even if the usage period calculated in Paragraph 1 remains, the remaining days will be forfeited and become unusable once the Expiration Date is reached.

4. **Disclaimer:** The Company shall not provide refunds or compensation for any fees corresponding to the forfeited period, even if the usage period is shortened due to the arrival of the Expiration Date.

Article 7 (Restrictions, Fair Usage & Filtering)

1. **Fair Usage (Telecommunications Business Act Article 6):** To ensure fair network usage, if a large amount of data is consumed in a short period or a specified limit is exceeded, communication speeds may be significantly restricted or communication may be disconnected at the discretion of KDDI or the Company.
2. **Emergency Restrictions (Article 8 of the Same Act):** In the event of an emergency such as a natural disaster, general communications may be restricted to prioritize essential communications (police, fire, etc.).
3. **Child Pornography Blocking:** The Company may take measures to block access to designated websites to prevent the distribution of child pornography, based on the **Act on Punishment of Activities Relating to Child Prostitution and Child Pornography, and the Protection of Children**.

Article 8 (User Obligations, Prohibitions & Return)

1. **Device:** Users must prepare a device with the **Technical Conformity Mark** based on the **Radio Act (Act No. 131 of 1950)** at their own responsibility.
2. **Management and Return of SIM Cards:** Users must manage the lent SIM Cards, etc., with the care of a good manager (**Civil Code Article 400**). Upon termination of the contract, the User shall cut and dispose of the physical SIM card or return it to the Company in accordance with the Company's instructions.
3. **Prohibitions:**
 - Acts that may violate the **Act on Prevention of Improper Use of Mobile Phones** (e.g., unauthorized transfer of voice-enabled SIMs).
 - Resale, lending, criminal acts, spamming, etc., using the Service.

Article 9 (Returns, Refunds & Exchanges)

1. **eSIM (Act on Specified Commercial Transactions):** Due to the digital nature of the product, **NO returns or refunds** are accepted after the QR code is issued, based on the "Special Provisions on Rescission of Contract (Cooling-off)" under **Article 15-3 of the Act on Specified Commercial Transactions**.
2. **Physical SIM:** No returns or refunds are accepted for User-related reasons after delivery. However, exchanges will be made only for initial defects (e.g., card not recognized) reported within 7 days of receipt (**Civil Code Article 562, Liability for Non-Conformity**).
3. **Disclaimer:** Inability to use the Service due to the User's device environment (e.g., SIM locked, incompatible device) is not eligible for a refund.

Article 10 (Termination of Contract)

If the User violates these Terms or is suspected of unauthorized use, the Company may immediately terminate the contract and suspend the Service without any notice, based on Article 541 of the Civil Code, etc.

Article 11 (Exclusion of Anti-Social Forces)

The User assures that they do not fall under organized crime groups, organized crime group members, or other equivalent persons (Anti-Social Forces) defined in the Organized Crime Exclusion

Ordinances of each prefecture. If found to be applicable, the Company shall immediately terminate the contract.

Article 12 (Disclaimer & Limitation of Liability)

- Application of Consumer Contract Act:** If the User is a consumer, the disclaimer clauses in these Terms shall not apply in cases of the Company's willful misconduct or gross negligence (**Consumer Contract Act Article 8**).
- Limitation of Damages:** In the event of damages caused to the User due to the Company's ordinary negligence, the Company's liability shall be limited to the amount of the product price paid by the User to the Company.

Article 13 (Jurisdiction)

For any disputes regarding this Service, the Tokyo District Court shall be the exclusive agreed court of jurisdiction for the first instance (Code of Civil Procedure Article 11).

Supplementary Provisions

- Date of Establishment:** These Terms were established on November 11, 2025.
- Effective Date:** These Terms shall become effective as of December 15, 2025.

[Korean] Japan Inbound Travel SIM 서비스 이용약관

제1조 (총칙 및 적용 범위)

- 정형약관:** 본 약관은 **일본 민법 제548조의2**에서 정하는 "정형약관"에 해당하며, **주식회사 제넷**("당사")이 제공하는 통신 서비스 "**Japan Inbound Travel SIM**" (이하 "본 서비스")에 적용됩니다.
- 정본:** 본 약관은 일본어를 정본으로 합니다. 번역본과의 사이에 해석의 차이가 발생할 경우, 일본어판이 우선합니다.

제2조 (약관의 변경)

- 법적 근거:** 당사는 **일본 민법 제548조의4**에 따라 이용자의 승낙을 얻지 않고 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- 효력:** 약관의 변경은 당사 웹사이트에 게시하거나 기타 상당한 방법으로 주지합니다. 변경 후의 약관은 효력 발생일 이후에 이용자가 본 서비스를 이용한 시점에 동의된 것으로 간주합니다.

제3조 (서비스 내용 및 SIM 카드의 귀속)

- 통신망:** 본 서비스는 KDDI 주식회사(이하 「KDDI」)의 네트워크(4G LTE/5G 등)를

이용하여 제공됩니다.

2. **제공 구역:** 이용 가능 구역은 KDDI의 서비스 제공 구역을 따릅니다. 단, 실내, 지하, 터널, 산간부, 해상 등 전파가 전달되기 어려운 장소에서는 통신을 이용할 수 없는 경우가 있습니다.
3. **SIM카드 등의 대여:** 본 서비스에서 이용자에게 제공되는 물리 SIM 카드 및 eSIM 프로파일(이하 「SIM 카드 등」)의 소유권은 KDDI에 귀속됩니다. 이들은 본 서비스의 이용을 위해 당사가 이용자에게 「대여(일본 민법 제593조 사용대차)」하는 것이며, 이용자에게 「양도(매매)」하는 것이 아닙니다.

제4조 (계약 성립·인도 및 이용 개시)

1. 계약의 성립 (일본 민법 제522조) :

1. **eSIM:** 결제 완료 후, 당사가 설정용 QR코드 등을 발행한 시점에 성립
 2. **물리SIM:** 당사가 상품을 발송하여 이용자가 수령한 시점, 또는 점포 등에서 현실적으로 인도된 시점에 성립
 3. **바우처:** 이용자가 QR코드를 스캔하거나 주문번호를 입력하는 등, 프로파일 발행 절차(Redemption)를 완료한 시점에 성립
2. **이용 개시의 정의:** 본 서비스의 이용 기간 시작 시점은 이용자가 단말기에 SIM 카드 등을 설정하고 「KDDI 통신 네트워크에 처음 접속한 시점(최초 통신을 수행한 시점)」으로 합니다.

제5조 (요금 및 세금)

1. **요금:** 이용요금은 구입시점에 제시된 가격으로 합니다.
2. **소비세의 취급:**
 - **일본국내거주자:** 일본 소비세법(쇼와63년 법률 제108호) 제4조에 의거하여, 판매 가격에 소정의 소비세가 가산됩니다.
 - **일본국외거주자 (비거주자) :** 동법 제7조 (수출 면세 등)의 규정에 의거하여, 소정의 요건을 충족하는 거래에 대해서는 소비세가 면제(불과세)되는 경우가 있습니다.

제6조 (이용 기간의 계산 및 서비스 종료)

1. **이용 기간 계산 방법:** 각 플랜의 이용 가능 기간은 제4조 제2항에 정한 '이용 개시'한 날을 「N일차」로 하여 계산합니다. 서비스 종료 시점은 플랜별 일수에 대하여, 「N일차」를 포함한 이용가능 기간이 경과한 익일 오전00시 00분(일본 표준시)

으로 합니다.

(예시: 3일간 플랜의 경우)

- **플랜:** 3일간 (N + 2일)
 - **이용 개시일(N):** 1월 1일 (시간 무관)
 - **종료 일시:** 1월 4일 00:00 (즉, 1월 3일 23:59까지 유효)
2. **서비스 종료일:** 단, 본 상품에는 플랜별 이용 기간과는 별도로, 상품 자체의 「유효 기한」이 설정되어 있을 수 있습니다.
3. **기간의 단축 및 소멸:** 이용자가 상품의 이용을 개시한 시점에 관계없이, 상기 「유효 기한」이 도래하는 순간 본 서비스는 자동 종료되며 모든 효력을 상실합니다.
- (중요)** 제1항에 따른 이용 일수가 남아있더라도, 유효 기한이 되면 잔여 일수는 소멸하며 더 이상 이용할 수 없습니다.
4. **면책:** 유효 기한 도래로 인해 이용 기간이 단축된 경우라도, 당사는 소멸된 기간에 상응하는 요금의 환불이나 보상을 하지 않습니다.

제7조 (통신의 제한·공정 이용 및 필터링)

1. **공정 이용 (일본 전기통신사업법 제6조):** 네트워크의 공평한 이용을 확보하기 위해, 단기간에 대량의 데이터 통신을 수행한 경우 또는 소정의 상한을 초과한 경우, KDDI 또는 당사의 판단에 따라 통신 속도를 현저히 제한하거나 통신을 차단할 수 있습니다.
2. **긴급 시의 제한 (동법 제8조):** 천재지변, 사변 등의 비상시에 중요 통신(경찰·소방 등)을 확보하기 위해 일반 이용자의 통신이 제한될 수 있습니다.
3. **차단: 아동매춘 및 아동포르노 관련 행위 등의 처벌 및 아동 보호 등에 관한 법률**에 따라 아동 포르노의 유통 방지를 위해 지정된 웹사이트로의 접속을 차단하는 조치를 취할 수 있습니다.

제8조 (이용자의 의무, 금지 사항 및 반환)

1. **단말기:** 이용자는 일본 전파법(쇼와 25년 법률 제131호)에 근거한 기술기준적합증명을 보유한 단말기를 스스로의 책임하에 준비해야 합니다.
2. **SIM 카드 등의 관리 및 반환:** 이용자는 대여받은 SIM 카드 등을 선량한 관리자의 주의로 관리해야 합니다(일본 민법 제400조). 이용 계약 종료 후, 이용자는 물리 SIM 카드를 절단하여 파기하거나 당사에 반환해야 합니다.

3. **금지:** 음성 SIM의 무단 양도는 **휴대전화 부정 이용 방지법**에 의해 금지됩니다.

· 휴대전화 음성통신 사업자에 의한 계약자 등의 본인 확인 등 및 휴대전화 음성 통신 역무의 부정 이용 방지에 관한 법률을 위반할 우려가 있는 행위(음성 통화 포함 SIM의 무단 양도 등).

· 본 서비스의 본 서비스의 재판매, 대여, 범죄 행위, 스팸 발송 등

제9조 (반품·환불·교환)

1. **eSIM:** 디지털 상품의 특성상 QR코드 발행 후에는 일본 특정상거래에 관한 법률 제15조의3에서 정하는 「**통신판매에 있어서의 계약 해제(쿨링오프)의 특약**」에 의거하여, 반품·환불은 일절 접수하지 않습니다.
2. **물리 SIM:** 초기 불량은 일본 민법 제562조(계약부적합책임)에 따라 교환 가능합니다.
3. **면책:** 이용자의 단말기 환경(SIM 락 미해제, 미지원 단말기 등)에 기인하는 이용 불능에 대해서는 환불 대상에서 제외됩니다.

제10조 (계약 해지)

이용자가 본 약관을 위반한 경우 또는 부정 이용의 혐의가 있는 경우, 당사는 일본 민법 제541조 등의 규정에 의거하여 어떠한 최고도 필요로 하지 않고 즉시 계약을 해지하고 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

제11조 (반사회적 세력 배제)

이용자는 자신이 각 도도부현의 폭력단 배제 조례에서 정하는 폭력단, 폭력단원, 기타 이에 준하는 자(반사회적 세력)에 해당하지 않음을 확약해야 합니다. 해당하는 것으로 판명된 경우, 당사는 즉시 계약을 해지합니다.

제12조 (면책 및 손해 배상)

1. **소비자계약법의 적용:** 이용자가 소비자인 경우, 본 약관의 면책 조항은 당사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 적용되지 않습니다(소비자계약법 제8조).
2. **배상액의 제한:** 당사의 경과실에 의해 이용자에게 손해가 발생한 경우, 당사의 배상 책임은 이용자가 당사에 지불한 상품 대금의 액수를 상한으로 합니다.

제13조 (관할 법원)

본 서비스에 관한 분쟁에 대해서는 도쿄지방법원을 제1심 전속 관할 법원으로 합니다(민사소송법 제11조).

부칙

1. **제정일:** 본 약관은 2025년 11월 11일에 제정되었습니다.
2. **시행일:** 본 약관은 2025년 12월 15일부터 적용(시행)됩니다.

[中文] Japan Inbound Travel SIM 服务使用条款

第1条 (总则及适用范围)

1. **格式条款:** 本条款属于日本民法第548条之2规定的“格式条款”，适用于Jenet Corporation（以下简称“本公司”）提供的通信服务“Japan Inbound Travel SIM”（以下简称“本服务”）的使用关系。
2. **正本:** 本条款以日语版本为本。若翻译版本与日语版本之间存在解释差异，以日语版本为准。

第2条 (条款的变更)

1. **法律依据:** 根据日本民法第548条之4（定型约款的变更）的规定，本公司可在不经用户同意的情况下变更本条款。
2. **通知:** 条款的变更将通过在本公司网站发布或其他适当方式进行通知。变更后的条款在生效日之后，使用本服务时用户视为已同意。

第3条 (服务内容及SIM卡等的归属)

1. **通信网:** 本服务利用KDDI株式会社（以下简称“KDDI”）的网络（4G LTE/5G等）提供。
2. **提供区域:** 可用区域参照KDDI的服务提供区域。但在室内、地下、隧道、山区、海上等电波难以到达的场所，可能无法使用通信。
3. **SIM卡等的借用:** 本服务向用户提供的实体SIM卡及eSIM配置文件（以下简称“SIM卡等”）的所有权归属于KDDI。这些提供的服务本公司是为“借用（日本民法第593条使用贷借）”给用户，并非“转让（买卖）”给用户。

第4条 (合同的成立、交付及开始使用)

1. **合同的成立（日本民法第522条）:**
 - **eSIM:** 支付完成后，本公司发行设定用二维码等时成立。
 - **实体SIM:** 本公司发货且用户收到商品时，或在点头等处实际交付时成立。
 - **兑换券:** 用户扫描二维码并完成配置文件发行手续（Redemption）时成立。

2. **开始使用（激活）的定义：**本服务使用期间的开始时间，以用户将SIM卡等设置于终端并“首次连接至KDDI通信网络之时（进行首次通信之时）”为准。

第5条（使用费用及支付）

1. **费用：**使用费用为购买时提示的价格。
2. **消费税的处理：**
 - **日本国内居住者：**根据消费税法（昭和63年法律第108号）第4条，在销售价格上加收规定的消费税。
 - **日本国外居住者（非居住者）：**根据该法第7条（出口免税等）的规定，符合条件的交易可免除（不课税）消费税。

第6条（使用期间的计算及服务终止）

1. **使用期间计算方法：**各套餐的可用期间，将第4条第2款规定的“开始使用”之日算作“第N天”起算。服务终止时间为包括“第N天”在内的可用期限结束后的次日上午00:00（日本标准时间）。

（例：3天套餐的情况）

- **套餐：**3天（N+2天）
 - **开始使用日（N）：**1月1日的任意时间
 - **终止时间：**1月4日 00:00（即有效至1月3日 23:59）
2. **服务终止日：**除各套餐规定的可用期间外，本商品可能另设有商品本身的“有效期限”。
 3. **期间缩短及失效：**无论用户何时开始使用商品，一旦上述有效期限届满，本服务即自动终止并失去所有效力。

（重要）即使因开始使用较晚，根据第1款计算尚有剩余使用期间，一旦达到有效期限，剩余天数也将失效并无法使用。

4. **免责：**即使因达到有效期限导致使用期间被缩短，本公司也不予退还或补偿失效期间对应的费用。

第7条（通信限制、公平使用及过滤）

1. **公平使用（电气通信事业法第6条）：**为确保网络的公平使用，若短时间内进行大量数据通信或超过规定上限，KDDI或本公司可能会显著限制通信速度或切断通信。
2. **紧急时的限制（同法第8条）：**在天灾、事变等紧急情况下，为确保重要通信（警察、消防等），可能会限制一般用户的通信。

3. **儿童色情过滤：** 本公司根据关于管制及处罚儿童买春、儿童色情相关行为及保护儿童等的法律，为防止儿童色情流通，可能会采取措施屏蔽对指定网站的访问。

第8条（用户的义务、禁止事项及归还）

1. **终端：** 用户必须自行负责准备持有基于电波法（昭和25年法律第131号）的技术基准适合证明（技适标志）的终端。
2. **SIM卡等的管理及归还：** 用户必须以善良管理者的注意义务保管借用的SIM卡等（日本民法第400条）。使用合同终止后，用户必须按本公司指示，将实体SIM卡剪断废弃或归还给本公司。
3. **禁止事项：**
 - 违反关于移动语音通信运营商对签约者等进行本人确认及防止非法使用移动语音通信服务的法律的行为（如擅自转让含语音通话的SIM等）。
 - 本服务的转售、出借、犯罪行为、发送垃圾邮件等。

第9条（退货、退款、换货）

1. **eSIM（特定商取引法）：** 鉴于数字商品的性质，二维码发行后，根据特定商取引相关法律第15条之3规定的“通信销售中的合同解除（冷静期）特约”，概不接受退货或退款。
2. **实体SIM：** 商品交付后因用户原因不可退货或退款。仅限在收到商品后7日内的初期不良（无法识别等）进行换货（日本民法第562条 契约不适合责任）。
3. **免责：** 因用户终端环境（未解锁、不支持的终端等）导致无法使用的，不属于退款对象。

第10条（解除合同）

若用户违反本条款或涉嫌不正当使用，本公司可根据日本民法第541条等规定，无需任何催告立即解除合同并停止服务。

第11条（排除反社会势力）

用户必须承诺自己不属于各都道府县暴力团排除条例中规定的暴力团、暴力团成员及其他准以此类者（反社会势力）。如发现属于此类，本公司将立即解除合同。

第12条（免责及损害赔偿）

1. **消费者契约法的适用：** 若用户为消费者，当本公司存在故意或重大过失时，本条款的免责规定不适用（消费者契约法第8条）。

2. **赔偿额的限制：**因本公司的轻微过失导致用户遭受损害时，本公司的赔偿责任以用户向本公司支付的商品价格为上限。

第13条（管辖法院）

关于本服务的纠纷，以东京地方法院为第一审专属管辖法院（民事诉讼法第11条）。

附则

1. **制定日：**本条款于2025年11月11日制定。
2. **生效日：**本条款自2025年12月15日起开始适用（生效）。